



АДМИНИСТРАЦИЯ САВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

155710, п. Савино, ул. Первомайская, д.22, т.(49356) 9-13-57, факс 9-13-31, Е – mail: savino_rayoo@mail.ru

ПРИКАЗ

18.02.2022

№ 27

пос.Савино

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Савинского муниципального района, на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Савинского муниципального района за 2021 год, в целях улучшения качества работы школ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы общеобразовательных организаций Савинского муниципального района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – планы по устранению недостатков) (Приложение 1,2,3,4,5).
2. Руководителям общеобразовательных организаций Ароновой Т.Е., Бушуевой Н.Н., Власовой С.М., Сибирякову А.В. и Мурыгиной Т.Г. взять на личный контроль исполнение мероприятий плана по устранению недостатков, а также назначить ответственных лиц за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) о принятых мерах, а также за мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Л.А.Кузнецова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Горячевской СШ
на 2022 год
Савинский муниципальный район

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализ ации меропр иятия	Ответстве нный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должност и)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактич еский срок реализа ции
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации об организации на сайте и стенде ОО, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями	15.03.2022	Аронова Т.Е., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы	30.12.2022	Аронова Т.Е., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации,	30.12.2022г	Аронова Т.Е., директор		

		работающих и сопровождающих детей-инвалидов				
2	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле школы.	30.08.2 022г	Аронова Т.Е., директор		
3	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов	30.12.2 022	Аронова Т.Е., директор		
4	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	30.12.2 022	Аронова Т.Е., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы	Семинар-тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников школы. Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога.	30.12.2 022	Аронова Т.Е., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	15,4% получателей услуг не готовы рекомендовать школу	Проведение дней открытых дверей	30.08.2 022	Аронова Т.Е., директор		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Архиповской СШ
на 2022 год
Савинский муниципальный район

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализ ации меропр иятия	Ответстве нный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должност и)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактич еский срок реализа ции
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации об организации на сайте и стенде ОО, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями	15.03.2022	Мурыгина Т.Г., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы	30.12.2022	Мурыгина Т.Г., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и	30.12.2022г	Мурыгина Т.Г., директор		

		сопровождающих детей-инвалидов				
2	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле школы.	30.08.2022г	Мурыгина Т.Г., директор		
3	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов	30.12.2022	Мурыгина Т.Г., директор		
4	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	30.12.2022	Мурыгина Т.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостижение максимального уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы	Семинар-тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников школы. Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога.	30.12.2022	Мурыгина Т.Г., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	10% получателей услуг не готовы рекомендовать школу	Проведение дней открытых дверей	27.05.2022	Мурыгина Т.Г., директор		

Приложение 3
к приказу отдела образования
от 18.02.2022 №27

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе

**независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Воскресенской СШ
на 2022 год
Савинский муниципальный район**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации об организации на сайте и стенде ОО, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями	15.03.2022	Бушуева Н.Н., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы	30.12.2022	Бушуева Н.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и сопровождающих детей-инвалидов	30.12.2022г	Бушуева Н.Н., директор		
2	Низкая оценка доступности услуг	Нанесение тактильных предупреждающих	30.08.2022г	Бушуева Н.Н.,		

	для инвалидов	указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле школы.		директор		
3	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов	30.12.2022	Бушуева Н.Н., директор		
4	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	В 30.12.2022	Бушуева Н.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы	Семинар-тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников школы. Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога.	23.09.2022	Бушуева Н.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	21% получателей услуг не готовы рекомендовать школу	Проведение дней открытых дверей	26.08.2022	Бушуева Н.Н., директор		

Приложение 4
к приказу отдела образования
от 18.02.2022 №27

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Вознесенская СОШ»
на 2022 год
Савинский муниципальный район

№	Недостатки,	Наименование	Планов	Ответстве	Сведения о ходе
---	-------------	--------------	--------	-----------	-----------------

п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	ый срок реализации мероприятия	нный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации об организации на сайте и стенде ОО, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями	15.03.2022	Сибиряков А.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы	30.12.2022	Сибиряков А.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и сопровождающих детей-инвалидов	30.12.2022г	Сибиряков А.В., директор		
2	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле школы.	30.08.2022г	Сибиряков А.В., директор		

3	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов	30.12.2022	Сибиряко в А.В., директор		
4	Низкая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	30.12.2022	Сибиряко в А.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостижение максимального уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы	Семинар-тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников школы. Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога.	30.12.2022	Сибиряко в А.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	11% получателей услуг не готовы рекомендовать школу	Проведение дней открытых дверей	07.10.2022г	Сибиряко в А.В., директор		

Приложение 5
к приказу отдела образования
от 18.02.2022 №27

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Савинской средней школы
на 2022 год
Савинский муниципальный район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализована	фактич

	организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	ные меры по устранению выявленных недостатков	еский срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточно высокая удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации об организации на сайте и стенде ОО, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями	01.04.2022	Архипова И.В., учитель, ответственный за работу с сайтом		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте не достигает 100 %	Дублирование информацию о деятельности школы в официальной группе школы в социальной сети ВКонтакте	01.03.2022	Большакова О.В., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью не достигает 100%	Оборудование рекреаций (креативные зоны)	30.12.2022	Власова С.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и сопровождающих детей-инвалидов	30.12.2022г	Власова С.М., директор		

2	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле школы.	30.08.2 022г	Власова С.М., директор		
3	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов	30.12.2 022	Власова С.М., директор		
4	Недостаточно высокая оценка доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	30.12.2 022	Власова С.М., директор		
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установка дорожного знака «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов»	30.12.2 022	Власова С.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников школы составляет менее 100 %	Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога.	30.12.2 022	Власова С.М., директор		
2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью	Тренинг «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников образовательных отношений с учетом	30.12.2 022	Тумкина Е.А., педагог-психолог		

	работников школы составляет менее 100 %	дистанционного обучения».				
3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников школы составляет менее 100 %	Тренинг «Навыки делового общения» для педагогов».	30.12.2022	Пономарева М.Н., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	3% получателей услуг не готовы рекомендовать школу	Проведение дней открытых дверей	25.08.202	Власова С.М., директор		